

Tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste. EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimuksen mukainen seloste.

1. Rekisterinpitäjä

Great Escape Consulting Oy
Kalevanpuisto 4, 28120 PORI
liisa.am.laurila@gmail.com

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Liisa Laurila, yhteystiedot ylempänä

3. Rekisterin nimi

Joogastudio Hetki, asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen keräämisen tarkoitus

Joogastudio Hetkessä kerätään henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten.

- Asiakastiedottaminen
- Ilmoittautumistietojen käsittely
- Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- Palveluiden ja kurssien ilmoittautumiset, perumiset, siirrot ja muu ilmoittautumiseen liittyvä toiminta
- Kävijätietojen seuranta ja analysointi
- Palvelujen ja tuotteiden tilaustiedot
- Laskuttaminen, maksujen valvonta, maksuajan hallinta ja perintä
- Yhteystietojen muutoksien kirjaaminen
- Joogastudio Hetken palveluiden ja tuotteiden markkinointi
- Asiakaspalvelu ja asiakastyytyväisyyden mittaaminen ja kehittäminen
- Tietosuojalainsäädännössä tarkoitettujen suoramarkkinointikieltojen huomioiminen

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaista talletetaan seuraavat tiedot:

- Asiakastiedot: nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, tiedot sähköpostimarkkinoinnin hyväksymisestä
- Palvelun tilaustiedot: ostetun palvelun tiedot, hintatiedot, palvelun käyttötiedot, laskutustiedot, maksusuoritustiedot, maksutapatiedot, maksuaikatiedot, peruutustiedot, palautustiedot
- Palvelun käyttötiedot: kurssien osallistumistiedot
- Asiakaspalautetiedot: mielipidekyselyt ja kommentit ostetuista palveluista ja muut asiakkaan suostumuksella annetut tiedot
- Muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot
- Evästeet kotisivujen seurannassa

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään (henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1 ja 2 kohta) ja hänen tilauksistaan (henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 5 kohta). Tiedot kerätään Hetken kotisivuilta, verkkokaupasta, toiminnanohjausjärjestelmästä, asiakaspalvelupisteeltä kerättynä tai asiakkaan itsensä ilmoittamana. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös rekisterinpitäjän kanssa tavaroiden ja palvelujen myyntiä koskevan sopimuksen tehneiltä yhteistyökumppaneilta. Tietoihin pääsevät käsiksi Joogastudio Hetken opettajat sekä mahdolliset muut työntekijät.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Asiakkaiden henkilötietoja luovutetaan Joogastudio Hetken markkinointirekisteriin. Tietoja ei luovuteta kolmansien osapuolien hallinnoitavaksi.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja voidaan siirtää EU maiden ulkopuolelle palveluihin, jotka täyttävät GDPR vaatimukset.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto: Paperiset aineistot kuten kurssien osallistujalistat säilytetään niille tarkoitetun hallinnoijan saatavilla suljetuissa tiloissa ja tuhoetaan asianmukaisesti, kun tietoja ei enää tarvita. Digitaalisesti käsiteltävät tiedot: Tietoihin pääsevät käsiksi kirjanpitäjä ja opettajat. Toiminnanohjausjärjestelmä on suljettu salasanoin asianmukaisilla verkkosuojauksilla, johon pääsee käsiksi vain toimistotyöntekijät ja opettajat. Verkkokauppa, sähköpostijärjestelmä ja muut tietojenhallintalaitteet ja sovellukset on suljettu salasanoin ja asianmukaisilla verkkosuojauksilla, joihin pääsee käsiksi vain toimistotyöntekijät. Opettajat ovat tietoisia salassapitovelvollisuudesta.

10. Tarkastusoikeus ja oikeus oikaista virheellinen tieto

Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus tarkastaa häntä koskevat rekisteröidyt tiedot. Halutessaan tarkastaa tietonsa tulee rekisteröidyn henkilön lähettää allekirjoitettu tarkastuspyyntö Joogastudio Hetken osoitteeseen tai käydä Joogastudio Hetken toimipisteellä henkilöllisyystodistus mukanaan. Tarkastuspyynnössä rekisteröidyn tulee ilmoittaa hänen nimi, osoite ja puhelinnumero. Joogastudio Hetki toimittaa vastauksensa kirjallisena rekisteröidylle 30 päivän kuluessa siitä, kun rekisteröity on käynyt henkilökohtaisesti Joogastudio Hetken toimipisteellä tai kun rekisteröidyn kirjallinen tarkastuspyyntö on saapunut Joogastudio Hetkelle perille. Jos rekisteröidyn tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää virheen korjaamista koskevan pyynnön.

11. Kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää Joogastudio Hetkeä käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia varten. Tällöin rekisteröidyn kuuluu lähettää pyyntöä koskeva sähköposti kulloinkin voimassa olevaan asiakaspalvelun sähköpostiosoitteeseen (liisa.am.laurila@gmail.com).

12. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä

Jos rekisteröity haluaa lisätietoja hänen henkilötietojensa Joogastudio Hetkessä, tulee hänen lähettää allekirjoitetun kirjeen edellä mainittuun Joogastudion postiosoitteeseen.